

### ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета при администрации городского округа город Урюпинск Волгоградской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Урюпинск Волгоградской области

25 сентября 2019 г.

16-30

#### Присутствовали:

- |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Борисенко Людмила Николаевна  | Член Урюпинского городского совета ветеранов.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2. Глущенко Александр Иванович   | Председатель ТОС «Перспектив – 9»;                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3. Кириченко Наталья Геннадьевна | Председатель ТОС «Дружба»;                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4. Мельникова Раиса Ивановна     | Заслуженный учитель РФ;                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5. Шалапина Галина Владимировна  | Председатель совета ТОС «Спортивный – 9», председатель Общественного совета при администрации городского округа город Урюпинск Волгоградской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Урюпинск Волгоградской области |

#### Приглашенные:

1. Мелованова Наталья Юрьевна – начальник отдела культуры и туризма администрации городского округа г. Урюпинск.
2. Золотарев Олег Викторович — директор МАУК «Урюпинский городской центр культуры».

#### Повестка дня:

1. О рассмотрении отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг МАУК «УГЦК» подготовленного Обществом с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем».
2. О результатах независимой оценки качества оказания услуг и разработке предложений по улучшению деятельности МАУК «УГЦК».

**По первому вопросу выступили:**

Мелованова Наталья Юрьевна, начальник отдела культуры и туризма администрации городского округа город Урюпинска

Администрация городского округа заключила договор с Обществом с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» на выполнение работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг МАУК «УГЦК».

Уважаемые члены Общественного совета, на основании проведенного анализа деятельности городского центра культуры предлагаю вам сформировать результаты независимой оценки качества оказания услуг и разработать предложения по улучшению деятельности данного учреждения.

**По второму вопросу выступили:**

Шалапина Галина Владимировна, председатель Общественного совета при администрации городского округа город Урюпинск Волгоградской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Урюпинск Волгоградской области

Проанализировав представленный отчет, предлагаю утвердить основные показатели и рекомендовать директору МАУК «Урюпинский городской центр культуры» следующее:

- разместить информацию об итогах проведенной оценки на официальном сайте учреждения;
- реализовать план мероприятий, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАУК «УГЦК».

**РЕШИЛИ:**

1. Принять отчет Общества с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» о выполнении работ по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг МАУК «УГЦК» в 2019 г.

2. Направить результаты независимой оценки качества оказания услуг и предложения по улучшению деятельности МАУК «Урюпинский городской центр культуры» в администрацию городского округа г. Урюпинск.

**ГОЛОСОВАЛИ: «за» - 5, «против» - 0;**

Председатель Общественного совета \_\_\_\_\_ Г.В. Шалапина