

Анкета опроса потребителей услуг организации культуры (КДУ)

Порядковый номер анкеты (не заполнять) _____

Анкетирование проводится анонимно

№ п/п	Вопросы (индикаторы)	Варианты ответов, в баллах
1.	Как Вы оцениваете информирование о новых мероприятиях организации культуры по 7-ми балльной системе, есть ли виртуальные экскурсии по организации культуры? Обведите нужный ответ в ячейке справа:	0 1 2 3 4 5 6 7
2.	Как Вы можете оценить уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) по 5-ти балльной системе? Обведите нужный ответ в ячейке справа:	0 1 2 3 4 5
3.	Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность организации культуры по 5-ти балльной системе? Обведите нужный ответ в ячейке справа:	0 1 2 3 4 5
4.	Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) по 5-ти балльной системе? Обведите нужный ответ в ячейке справа:	0 1 2 3 4 5
5.	Насколько удобен для Вас график работы организации культуры? Пожалуйста, оцените по 7-ми балльной системе! Обведите нужный ответ в ячейке справа:	0 1 2 3 4 5 6 7
6.	Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры по 7-ми балльной системе? Обведите нужный ответ в ячейке справа:	0 1 2 3 4 5 6 7
7.	Насколько Вы удовлетворены качеством оказания услуг организацией культуры в целом? Оцените, пожалуйста, по 5-ти балльной системе! Обведите нужный ответ в ячейке справа:	0 1 2 3 4 5
8.	Как Вы оцениваете разнообразие творческих групп, кружков по интересам организации культуры по 9-ти балльной системе? Обведите нужный ответ в ячейке справа:	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
9.	Как Вы оцениваете качество проведения культурно-массовых мероприятий организации культуры по 10-ти балльной системе? Обведите нужный ответ в ячейке справа:	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10